



Communiquer
facilement
Collaborer
efficacement



TSP

Installation/Configuration

Table des matières

Pré requis	3
Téléchargement du tsp :	4
Installation.....	4
Utilisation.....	7
Utilisation dans Outlook	7
Test d'utilisation	9
Fonctions supportées	9

PRE REQUIS

- Le TWS_TSP fonctionne sur les machines Windows x64 & Windows x86. Il y a un installeur pour les architectures 64 bits et un pour les architectures 32 bits
- Versions Microsoft Windows compatibles :
 - Windows XP SP3 (64bits)
 - Windows Vista (64bits)
 - Windows 7 (64bits)
 - Windows Server 2003 (64bits)
 - Windows Server 2008 (64bits)
- Versions Microsoft Outlook compatibles :
 - Microsoft Outlook 2003
 - Microsoft Outlook 2007
 - Microsoft Outlook 2010
- Serveur TWS.
 - Version minimum 4.1.1350
 - Le serveur TWS qui sera joint devra avoir au moins une licence TWS_Toolkit d'active.
 - Le nom d'utilisateur renseigné dans le TSP doit figurer dans la liste des utilisateurs de l'administration TWS.

TELECHARGEMENT DU TSP :

Téléchargez le TSP en accédant à ce lien :

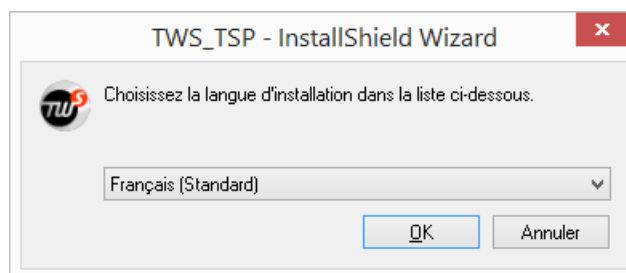
- http://application.algoria.fr/TWS_TSP_x86.zip
 - Pour les installations sur OS 32 bits
- http://application.algoria.fr/TWS_TSP_x64.zip
 - Pour les installations sur OS 64 bits

INSTALLATION

Décompresser le contenu du .zip, puis exécuté le fichier TWS_TSP.exe.

Ensuite suivez l'outil d'installation du produit.

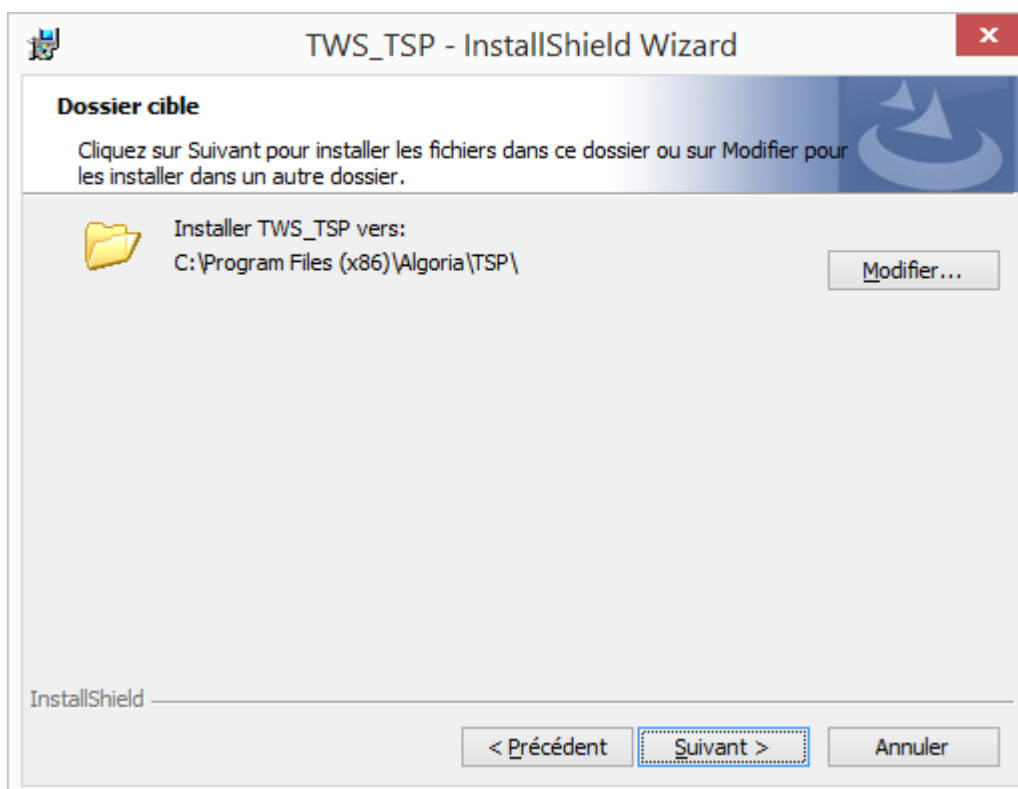
Choisissez votre langue et cliquez sur Ok



Vous pouvez maintenant commencez l'installation.

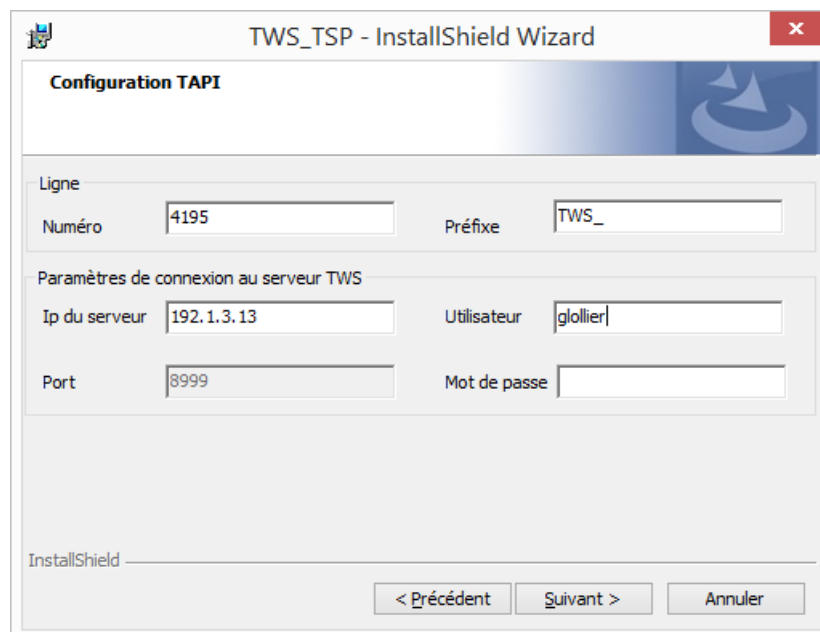


Pour choisir son répertoire d'installation, veuillez cliquer sur le bouton « Modifier... » se trouvant à côté du chemin d'installation par défaut.

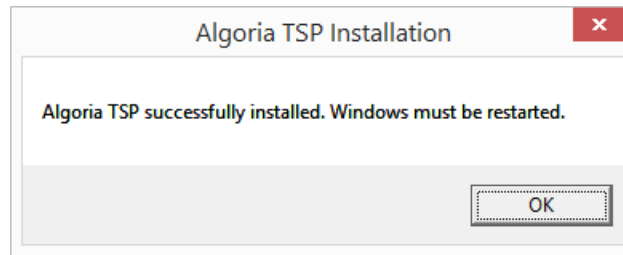


Durant l'installation vous aurez à configurer votre téléphone TWS_TSP.

- Configuration de la ligne :
 - Numéro : Numéro de téléphone (ex : 4595)
 - Préfixe : Le préfixe et le numéro formeront le nom de votre téléphone TWS_TSP (ex : TWS_4595)
- Paramètre de connexion au serveur :
 - Ip du serveur : Entrez l'Ip de votre serveur TWS.
 - Port : Port de connexion aux services d'événements du serveur TWS (par défaut le 9000).
 - Utilisateur : Veuillez mettre le nom d'utilisateur présent dans la liste des utilisateurs de l'administration TWS.
 - Mot de passe : Si vous avez renseigné un mot de passe à votre utilisateur TWS, veuillez le saisir dans ce champs, sinon vous pouvez le laisser vide.



Une fois la configuration renseignée, vous continuez l'installation. Si l'installation se déroule bien, vous aurez cette fenêtre qui apparaîtra :

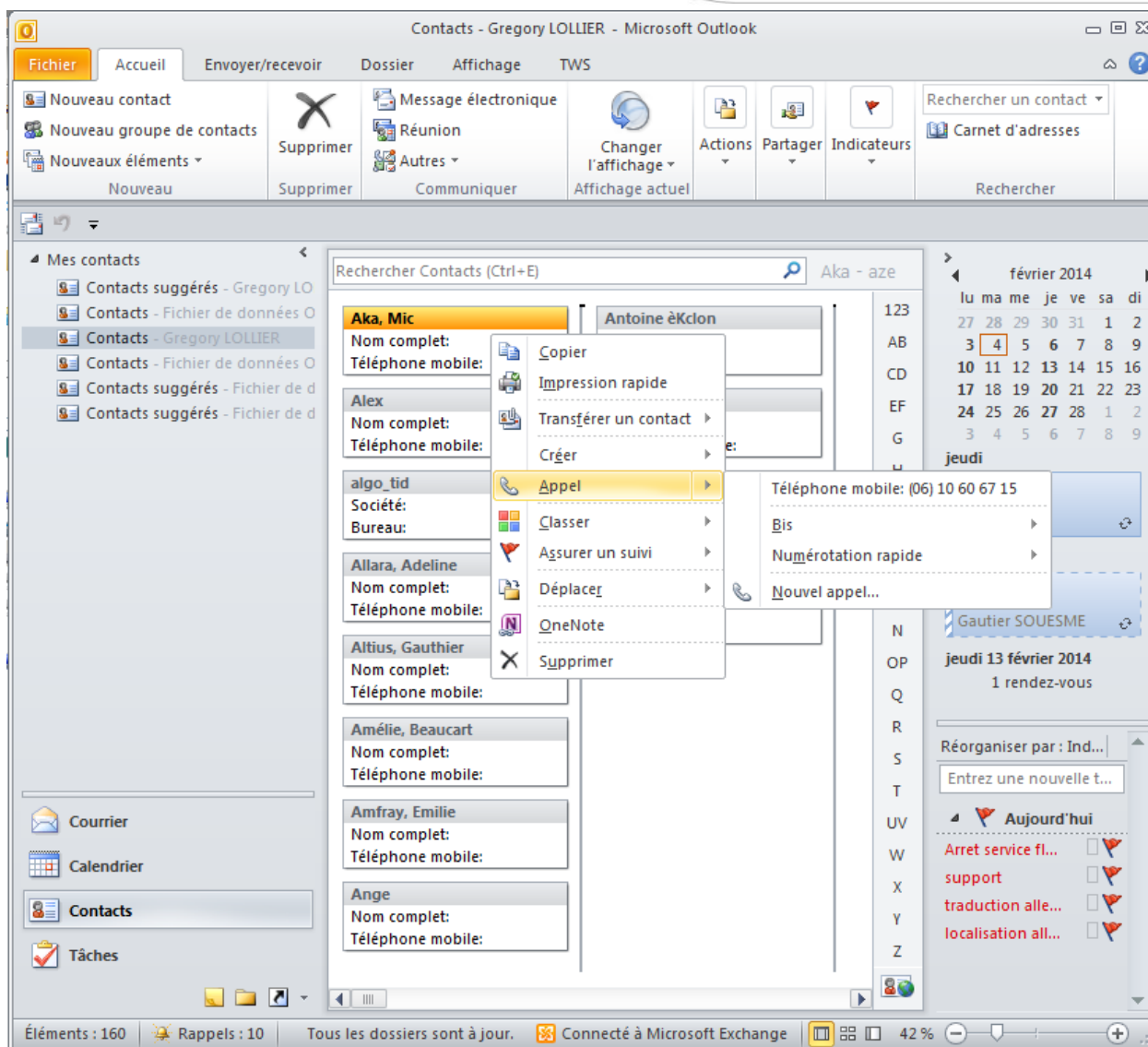


Le redémarrage n'est pas forcément obligatoire, il permet de lancer le service TAPI sur votre poste. Si celui-ci est déjà lancé, vous pouvez déjà aller dans votre Microsoft Outlook, dans vos contacts, puis faites clic droit > Appels sur un de vos contacts ayant un numéro de téléphone de renseigné. Si aucun appel ne passe veuillez redémarrer votre machine.

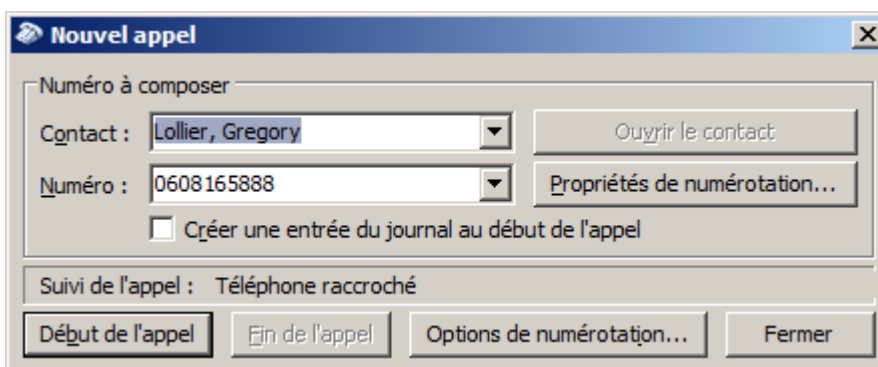
UTILISATION

Utilisation dans Outlook

L'utilisation du TWS_TSP est très simple. Une fois installée l'application vous permet de lancer un appel directement en faisant un clic droit sur l'un de vos contacts Outlook, puis de cliquer sur « Appel »



Alors une fenêtre d'appel s'ouvre. Cliquez sur « Début de l'appel » pour lancer l'appel. Lors de la première utilisation le passage d'appel prends plusieurs secondes.



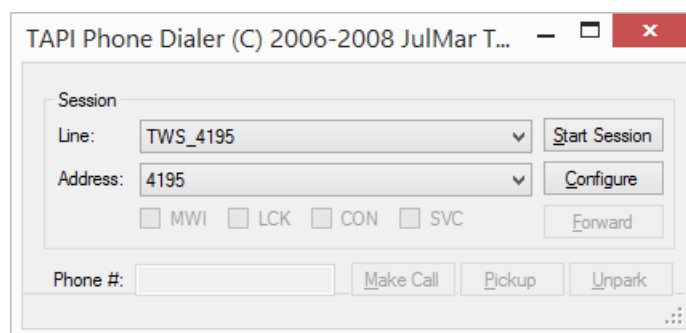
Vous pouvez bénéficier d'un suivi d'appel, et mettre fin à la communication en cliquant sur « Fin de l'appel ».

Test d'utilisation

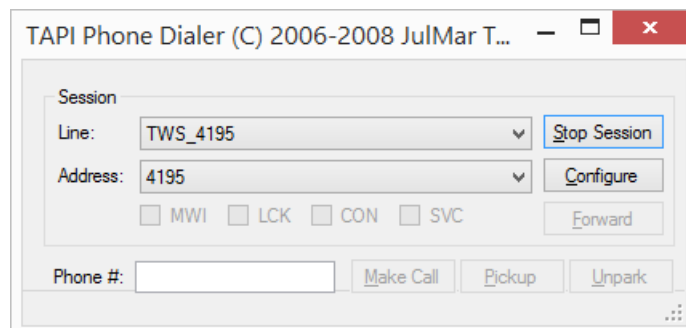
TWS_TSP vous fournit une application de test, Phone.exe. Elle se trouve dans votre dossier d'installation, si vous avez choisi de laisser le chemin par défaut, vous le trouverez ici :

- C:\Program Files (x86)\Algoria\TSP\Tools\x64\Phone.exe,
 - pour la version OS 64bits.
- C:\Program Files (x86)\Algoria\TSP\Tools\x86\Phone.exe
 - pour la version OS 86bits.

Démarrer l'application



Cliquez sur le bouton « Start session ».



Maintenant vous pouvez passer et recevoir des appels, via ce client de test.

Fonctions supportées

La liste des fonctions supportées par le TWS_TSP est la suivante :

- Multi-lignes
- Passage d'appels
- Décrocher

- Raccrocher
- Mise en attente
- Reprise